

Stornobedingungen:

Unser Reservierungs- und Stornoablauf basiert auf den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH i.d.F. von 2006)

Annullierung ohne Stornogeühr

- 1) **Bis spätestens 3 Monate** vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes können beide Vertragspartner, d.h. sowohl Gast als auch Beherbergungsbetrieb, ohne Entrichtung einer Stornogeühr den Beherbergungsvertrag lösen.
Beachten Sie: die Stornoerklärung muss innerhalb der Frist beim Vertragspartner eingelangt sein.
- 2) Erscheint der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftstages nicht und ist auch kein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart, so hat der Beherbergungsbetrieb das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Wurde aber vom Gast eine Anzahlung geleistet, so ist der Raum bis spätestens 12 Uhr des folgenden Tages zu reservieren.

Annullierung mit Stornogeühr

- 1) 3 Monate bis 1 Monat vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann dieser vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist jedoch eine **Stornogeühr** im Ausmaß von **40%** zu entrichten.
- 2) 1 Monat bis 1 Woche vor Anreise bis zum Anreisetag kann vom Vertrag zurücktreten werden. In diesem Fall ist jedoch eine **Stornogeühr** im Ausmaß von **70%** zu entrichten.
- 3) 7 Tage vor Anreise bis zum Anreisetag kann vom Vertrag zurücktreten werden. In diesem Fall ist jedoch eine **Stornogeühr** im Ausmaß von **90%** zu entrichten.

Die Stornoerklärung muss innerhalb der Frist beim Vertragspartner eingelangt sein.

Im Falle einer Reisewarnung aufgrund Covid-19 (Seiten Österreichs und Deutschlands) ist die Stornierung einer Buchung bis zum Anreisetag kostenlos.

Gerichtsstand

Über Rechtstreitigkeiten entscheidet das für den Beherbergungsbetrieb sachlich und örtlich zuständige Bezirksgericht 5700 Zell am See.

Stornoversicherung

Sicher ist sicher – nutzen Sie auch die Möglichkeit eine Stornoversicherung über unseren Partner Europäische Reiseversicherung abzuschließen (Hotelstorno plus):

Link: Deutsch

<https://www.europaeische.at/>

Link: Englisch

<https://www.europaeische.at/service/reisetipps/englisch-fuer-den-notfall>