

Stornobedingungen:

Unser Reservierungs- und Stornoablauf basiert auf den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH i.d.F. von 2006)

Annullierung ohne Stornogebühr

- 1) Bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes können beide Vertragspartner, d.h. sowohl Gast als auch Beherbergungsbetrieb, ohne Entrichtung einer Stornogebühr den Beherbergungsvertrag lösen.
Beachten Sie: die Stornoerklärung muss innerhalb der Frist beim Vertragspartner eingelangt sein.
- 2) Erscheint der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht und ist auch kein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart, so hat der Beherbergungsbetrieb das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Wurde aber vom Gast eine Anzahlung geleistet, so ist der Raum bis spätestens 12 Uhr des folgenden Tages zu reservieren.

Annullierung mit Stornogebühr

- 1) Bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes kann dieser vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 30% zu entrichten.
Beachten Sie: die Stornoerklärung muss innerhalb der Frist beim Vertragspartner eingelangt sein.
- 2) Bis spätestens 1 Woche vor dem vereinbarten Ankunftsstag des Gastes kann dieser vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 70% zu entrichten.
Beachten Sie: die Stornoerklärung muss innerhalb der Frist beim Vertragspartner eingelangt sein.
- 3) In der letzten Woche bis zum vereinbarten Ankunftsstag des Gastes kann dieser vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß von 90% zu entrichten.
Beachten Sie: die Stornoerklärung muss innerhalb der Frist beim Vertragspartner eingelangt sein.
Im Falle einer Reisewarnung, auf Grund von COVID19 (seitens Österreich und Deutschland) ist die Stornierung einer Buchung bis zum Anreisetag kostenlos.

Gerichtsstand

Über Rechtstreitigkeiten entscheidet das für den Beherbergungsbetrieb sachlich und örtlich zuständige Bezirksgericht 5700 Zell am See.

Stornoversicherung

Sicher ist sicher – nutzen Sie auch die Möglichkeit eine Stornoversicherung über unseren Partner Europäische Reiseversicherung abzuschließen (Hotelstorno plus):

Link: [Europäische Reiseversicherung \(Deutsch\)](#)

Link: [Europäische Reiseversicherung \(Englisch\)](#)